

TERMO DE GARANTIA DE COMPRESSOR (REMANUFATURADO)

CONDIÇÃO ESSENCIAL PARA VALIDAÇÃO

Para que este Termo de Garantia seja válido, é imprescindível que a **Ficha de Start-up** (documento IT-8.5.1-17, que acompanha o compressor) seja completamente preenchida e enviada ao nosso Departamento Técnico imediatamente após a instalação. A falta de envio da Ficha de Start-up anula automaticamente a cobertura da garantia do compressor.

1. VIGÊNCIA DA GARANTIA

1.1. A garantia inicia-se a contar da data de entrega do compressor.

1.2. Para compressores adquiridos para estoque (reserva), a garantia inicia-se na data de sua instalação. Para validar esta condição, o cliente deverá evidenciar, por meio de fotos, o correto armazenamento do equipamento em local adequado. No período da instalação, o cliente deverá comprovar o processo com fotos da instalação realizadas no dia, enviando-as juntamente com a Ficha de Start-up devidamente preenchida para validar o termo.

2. COBERTURA E EXCLUSÕES DA GARANTIA

2.1. Esta garantia **NÃO COBRE** defeitos ou problemas originados por:

2.1.1. **Instalação inadequada:** sistema contaminado, instalação fora das recomendações do fabricante, deficiência ou falta de lubrificação, golpe de líquido ou desbalanceamento termodinâmico.

2.1.2. **Manutenção:** falta de manutenção preventiva.

2.1.3. **Componentes externos:** falha ou falta de componentes e acessórios elétricos, auxiliares e de segurança.

2.1.4. **Causas externas:** queima da bobina elétrica por razões externas ao compressor.

2.1.5. **Violação:** abertura não autorizada do compressor.

2.1.5. **Origem do defeito:** problemas cuja origem não tenha relação com os materiais ou serviços aplicados em sua remanufatura.

2.2. A garantia **NÃO COBRE** a substituição dos seguintes itens em caso de quebra ou desgaste excessivo: carcaça, bomba de óleo, virabrequim e fusos.

2.3. A garantia **NÃO CONTEMPLA** o fornecimento de compressores reserva (empréstimo ou reposição temporária) durante o período de análise ou reparo do compressor.

2.4. A garantia **NÃO CONTEMPLA** a realização de visita técnica, vistoria ou acompanhamento de serviços no local de instalação do compressor.

3. PROCEDIMENTO DE ANÁLISE EM GARANTIA

3.1. A análise do compressor em garantia será realizada **única e exclusivamente nas dependências da CRC Compressores**, situada na Rua Belchior de Godoi, 235, Vila Dalila, São Paulo – SP.

3.2. Nossa empresa **não se responsabiliza pelos custos** de desconexão, transporte, reinstalação e demais materiais ou serviços necessários para a remoção e o novo start-up do compressor.

3.3. Se, após a análise técnica, não for encontrada nenhuma avaria ou desconformidade no funcionamento do compressor, **será realizada a cobrança dos custos** referentes aos materiais e serviços aplicados na análise.

4. RECOMENDAÇÕES PARA MÁXIMO DESEMPENHO E VIDA ÚTIL

4.1 Este compressor foi submetido a rigorosos testes elétricos e mecânicos, apresentando resultados em conformidade com os parâmetros do fabricante e do nosso controle de qualidade. Para prolongar sua vida útil, siga os procedimentos abaixo:

4.1.1. **LIMPEZA DO SISTEMA:** Antes da reinstalação, realize uma rigorosa limpeza e desidratação do sistema para eliminar resíduos como sujeira, limalha, acidez, fuligem e umidade.

4.1.2. **INSPEÇÃO ELÉTRICA:** Verifique o funcionamento de todos os componentes do quadro elétrico (contadoras, relés, cabos, fusíveis, etc.), pois falhas nestes itens não são cobertas pela garantia.

4.1.3. **INSPEÇÃO DE SEGURANÇA:** Inspecciona componentes auxiliares e de segurança (válvulas de expansão, pressostatos, resistência de cárter, sensores, etc.), pois suas disfunções podem causar danos mecânicos não cobertos pela garantia.

4.1.4. **FILTROS E ÓLEO:** Após o start-up, monitore e substitua os filtros e a carga de óleo sempre que necessário, até que o sistema esteja livre de impurezas.

4.1.5. **BALANCEAMENTO TERMODINÂMICO:** Regule e mantenha o superaquecimento e o sub-resfriamento nos níveis estabelecidos pelo fabricante. Desbalanceamentos são a principal causa de quebra de palhetas e danos em placas de válvulas, problemas não cobertos pela garantia.

4.1.6. **MANUTENÇÃO PREVENTIVA:** Adote uma rotina de acompanhamento periódico, verificando nível de óleo, pressões, temperaturas, tensão, corrente elétrica e o funcionamento geral dos componentes.

Atenciosamente,

Gestão da Qualidade

Form. 026 Rev.06



Aproxime a câmera
para acessar as
informações do
Grupo CRC

📍 Rua Belchior de Godoi, 235 Vl. Dalila
03522-070 São Paulo - SP

☎ (11) 2653.7859

✉ crc@crccompressores.com.br

🌐 crccompressores.com.br